

multiphone IMMO:CALL

Objektakquisition

Wir terminieren für Sie

Telefonsekretariat

***Wir gehen für Sie
ans Telefon***



Wir gehen für Sie ans Telefon

Mit mehr als 80 Mitarbeitern und 10 Jahren Branchenerfahrung sind wir das führende Communication Center für die Immobilienwirtschaft.

Viele namhafte Unternehmen Ihrer Branche setzen bereits das multiphone Telefonsekretariat für eine erfolgreiche Kundenkommunikation ein.

Erfolgsfaktor Erreichbarkeit

Telefonische Erreichbarkeit ist für Sie ein entscheidender Erfolgsfaktor, denn Eigentümer und Interessenten nehmen mit Ihnen per Telefon Kontakt auf.

Anrufbeantworter oder eine Rufumleitung auf das Handy sind hier keine professionelle Lösung. Ob Sie außer Haus sind oder in einer Besprechung, in Ruhe arbeiten möchten oder Anrufer außerhalb Ihrer Geschäftszeiten anrufen: Wir sind der Ansprechpartner für Ihre Kunden.

multiphone IMMOCALL

Leiten Sie einfach Ihre Anrufe wann immer Sie möchten zu multiphone um. Wir melden uns mit dem Namen Ihres Unternehmens und handeln wie Ihr persönliches Sekretariat. Selbstverständlich sind unsere Mitarbeiter fachlich geschult und vermitteln dem Anrufer den Eindruck, mit einem Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu sprechen.

Ein Anruf – eine Gesprächsnotiz

Wir erstellen zu jedem Kontakt eine Gesprächsnotiz mit den persönlichen Daten und dem Anliegen des Anrufers. Sie erhalten diese Notizen umgehend per E-Mail, Fax oder SMS. In dringenden Fällen (z.B. bei Terminverschiebungen) informieren wir Sie natürlich direkt über Ihr Mobiltelefon.

Unsere Leistungen im Überblick

Gesprächsannahme mit Ihrem Firmennamen

Detaillierte Gesprächsnotizen mit
Dokumentation der Anruferdaten

Sofortige Übermittlung der Gesprächsnotizen
an Sie per E-Mail, Fax oder SMS

Dringende Anrufe können wir direkt auf Ihr
Mobiltelefon verbinden

Ihre Objektinformationen können in unserem
System hinterlegt werden

Ihre Abwesenheitszeiten und Ihre VIP-Anrufer
verwalten Sie bequem über unsere
Internetplattform

Schnittstellen zu jeder geläufigen Software
der Immobilienbranche

Persönliche Gesprächsannahme:

werktags 7:30 – 20:00 Uhr

samstags 8:30 – 18:00 Uhr

sonntags 9:00 – 18:00 Uhr

Außerhalb der Zeiten kundenindividueller
Anrufbeantworter

Unsere Preise

Einfach kalkulierbare Konditionen
ohne versteckte Kosten
und ohne Mindestvertragslaufzeit:

Grundpreis pro Monat 75,00 €

Pro Gespräch* 1,00 €

(ab der 3., 5., usw. Minute berechnen wir
ein weiteres Gespräch)

Telefon-/Faxeinheiten 0,08 €

Abrechnung nach Tarifzeiten der
Deutschen Telekom

Benachrichtigung über
eingegangene Nachrichten 7,00 €

per E-Mail und/oder SMS
(jeweils pauschal pro Monat)

Individueller Anrufbeantwortertext 5,00 €

pro Monat
(neutraler Text ist im Grundpreis enthalten)

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

*Rund 90 % der Gespräche dauern unter 2 Minuten,
ein Durchschnittsgespräch dauert etwa 75 Sekunden.

Wir terminieren für Sie

Für Ihre Objektakquisition sprechen unsere branchenerfahrenen Mitarbeiter mit den Verkäufern und Vermietern. Das Ziel der Gespräche ist im Regelfall die Vereinbarung eines Termins. Dabei berücksichtigen wir natürlich Ihre individuellen Vorgaben wie z.B. Alleinauftrag, Provisionsregelungen oder örtliche Einschränkungen.

optimierter Workflow mit Arnold 1.1

Für den optimalen und kontinuierlichen Ablauf der Objektakquisition haben wir eine eigene webbasierte Software entwickelt.

Datenerfassung

Senden Sie uns Ihre selektierten Daten per Fax oder E-Mail zu, oder geben Sie die Kontakte direkt über unsere Internetseite www.objekteinkauf.de ein.

Controlling in Echtzeit

Mit Ihren Zugangsdaten haben Sie jederzeit online Zugriff auf den Bearbeitungsstand Ihrer Daten und sind immer über den Erfolg unserer Arbeit informiert!

Kontaktberichte

Zu jedem relevanten Kontakt erhalten Sie umgehend einen Report per E-Mail oder Fax.

Terminkalender

Über unseren Online-Terminkalender stimmen wir uns mit Ihnen bei Terminvereinbarungen ab.

Individuelle Lösungen

Wir freuen uns auf das
Gespräch mit Ihnen.

multiphone

communication center
GmbH & Co. KG

Allersberger Str. 185/O
90461 Nürnberg

Telefon 0800 / 74 66 324

Fax 0800 / 74 66 328

E-Mail info@multiphone.de

Telefonservice

Telefonmarketing

Bestellannahme

Telefonzentrale

Online response

Telefonschulungen

Kooperationspartner



PREMIUM
IMMOBILIENPROFI