

Monatlicher Grundpreis MediSek 75,00 €

Pro Gespräch 1,25 €

ab der 3., 5., usw. Minute berechnen
wir jeweils ein weiteres Gespräch

Weiterleitung der Gesprächsnotizen 7,00 €

per E-Mail und / oder SMS,
jeweils pauschal monatlich

Telefon-/Faxeinheiten

Festnetz national je Minute 0,08 €

Mobilfunk national je Minute 0,32 €

Personalisierter Anrufbeantworter 5,00 €

außerhalb unserer Geschäftszeiten

alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gibt viele Gründe
und noch mehr Möglichkeiten
mit uns zusammen zu arbeiten.

Wir freuen uns auf das
Gespräch mit Ihnen.

multiphone

communication center GmbH & Co. KG

Allersberger Str. 185/O
90461 Nürnberg

Telefon 0800 / 74 66 324

Fax 0800 / 74 66 328

E-Mail info@multiphone.de

www.multiphone.de

Telefonservice

Telefonmarketing

Bestellannahme

Telefonzentrale

Online response

Telefonschulungen

Fulfillment



+ MEDI SEK

Telefonische Erreichbarkeit

Telefonische Erreichbarkeit ist für Sie und Ihre Praxis ein entscheidender Erfolgsfaktor. Doch was tun, wenn Ihre Mitarbeiter bereits im Gespräch sind, einen Patienten vor Ort betreuen oder ein Patient außerhalb Ihrer Sprechzeiten anruft?

multiphone MediSek

Leiten Sie Ihre Anrufer einfach zu unserem Mediziner-Sekretariat um – wir melden uns mit dem Namen Ihrer Praxis und handeln wie Ihr Personal vor Ort. Ihr Anrufer hat stets den Eindruck mit einem Mitarbeiter Ihrer Praxis zu sprechen.

Terminverwaltung und Patientenbetreuung

Unsere Agenten im MediSek-Team verfügen aufgrund einer medizinischen Berufsausbildung über den fachlichen Hintergrund, um Ihre Patienten am Telefon kompetent bedienen zu können. Dazu gehört auch die gemeinsame Verwaltung Ihres Terminkalenders. MediSek legt Termine nach Ihren individuellen Vorgaben und berücksichtigt dabei auch unterschiedliche Behandlungszeiten. Selbstverständlich sind vertrauliche Details, wie Krankheitsverläufe und Diagnosen, für uns nicht zugänglich. Häufig gestellte Fragen können hinterlegt und so von uns direkt beantwortet werden. Bei Bedarf stellen wir Anrufer direkt durch oder dokumentieren das Gespräch und leiten diese Informationen an den zuständigen Ansprechpartner per E-Mail, Fax oder SMS weiter.

Leistungen im Überblick

- Persönliche multiphone MediSek Rufnummer zur Umleitung Ihrer Anrufe
- Gesprächsannahme in Ihrem Praxisnamen
- Direkter Zugriff auf Ihren Terminkalender und Terminierung durch unsere Agents in Echtzeit
- Geschultes Personal mit Ausbildung im medizinischen Bereich
- Detaillierte Gesprächsnotizen an Sie per E-Mail, Fax oder SMS
- multiphone arbeitet in festen Projekt-Teams, so ist sichergestellt, dass Ihre Patienten von einer kleinen Anzahl erfahrener Mitarbeiter betreut werden
- Einfach kalkulierbare Konditionen ohne versteckte Kosten und ohne Mindestvertragslaufzeit

Persönliche Gesprächsannahme:

werktags	7:30 – 20:00 Uhr
samstags	8:30 – 18:00 Uhr
sonntags	9:00 – 18:00 Uhr

auf Wunsch außerhalb der Servicezeiten kunden-individueller Anrufbeantworter

Auf den Punkt gebracht

Ohne vorherige Anmeldung entscheiden Sie, wann Gespräche zu uns umgeleitet werden: zu Spitzenzeiten, außerhalb Ihrer Sprechzeiten oder permanent. Die Umleitung erfolgt nach Ihrer Einstellung am Telefon – sofort, bei besetzt oder nach einer festgelegten Zeit.



Auch bei hohem Patientenaufkommen entgehen Ihnen so keine Gespräche und Ihre Anrufer haben stets einen persönlichen Ansprechpartner. Sie und Ihr Team haben den nötigen Freiraum, um sich angemessen um Ihre Patienten vor Ort zu kümmern.

Mit multiphone MediSek halten wir Ihnen den Rücken frei und Sie optimieren die Serviceleistung Ihrer Praxis.

Kooperationspartner von MediSek